

Consulenza e assistenza a sostegno del successo dei dipendenti nella vita personale e sul lavoro.



Programma di assistenza ai dipendenti: di che cosa si tratta?

Il programma di assistenza ai dipendenti (EAP, Employee Assistance Program) è un servizio volontario e assolutamente riservato offerto ai dipendenti e ai loro familiari aventi diritto per aiutarli a risolvere i problemi che la vita presenta. Il programma rappresenta un utile strumento che può aiutare a individuare e a risolvere molti problemi legati al lavoro, alla vita familiare e sociale, di natura economica e anche nel campo della salute mentale. Il nostro programma di assistenza ai dipendenti può svolgere un ruolo positivo nell'ambiente di lavoro contribuendo al benessere dei dipendenti e delle loro famiglie.



Idoneità, costo e riservatezza

Il programma è un benefit gratuito disponibile a tutti i dipendenti e relativi familiari aventi diritto. I servizi e l'idoneità ad usufruirne possono variare leggermente da una sede all'altra. Il rispettivo supervisore o un rappresentante dell'ufficio di Risorse umane può fornire maggiori informazioni. Indipendentemente dal fatto che un dipendente contatti il programma di assistenza spontaneamente o che venga consigliato a farlo dal proprio supervisore, tutti i servizi sono completamente riservati e gratuiti.

Come funziona il programma di assistenza ai dipendenti

La maggior parte delle persone cerca di fare del proprio meglio con l'aiuto di familiari, amici, vicini o di guide spirituali. Ma oggi, quando si deve affrontare un problema privato, è molto comune rivolgersi a un professionista specializzato nel campo del sostegno. Quando si ha bisogno di ulteriore aiuto, tale sostegno può risultare costoso e non è sempre facile trovare il professionista adatto e disponibile.

Il programma di assistenza ai dipendenti è gestito da professionisti preparati nel valutare e aiutare a risolvere una vasta gamma di problemi personali o legati al lavoro. Quando servono altri servizi, questi professionisti sono in grado di indirizzare verso le risorse adeguate. L'accesso ai servizi è molto semplice: basta chiamare direttamente il programma di assistenza ai dipendenti locale, fissare un appuntamento e incontrare uno degli addetti personalmente o telefonicamente.

Programma Di Assistenza Ai Dipendenti



Servizi

La disponibilità di alcuni servizi di assistenza ai dipendenti varia in base alla sede. In linea generale, i servizi di assistenza sono disponibili telefonicamente, di persona oppure online per molte importanti situazioni della vita quotidiana, tra cui:

Problemi familiari

- Risposte a domande e problemi di natura economica
- Questioni legali
- Questioni relative ai figli
- Aiuto nelle relazioni
- Aiuto per la gestione di un genitore malato o anziano
- Equilibrio tra vita privata e lavoro
- Stress nella vita domestica

Problemi di lavoro

- Risposte a questioni relative al lavoro
- Adattamento ai cambiamenti
- Gestione di conflitti
- Rapporti e comunicazioni sul lavoro
- Consigli relativi alla carriera: come prendere la decisione migliore
- Come gestire lo stress sul posto di lavoro

Problemi personali

- Gestione dello stress
- Come gestire attacchi di collera
- Come prendersi cura di se stessi
- Cosa fare quando ci si sente tristi o depressi
- Risposte a questioni relative alla salute mentale
- Risposte a questioni relative al consumo di tabacco o alcol
- Gestione di problemi/dubbi legati alla mezza età

Malta

Numero Per L'accesso

800-62-577

workhealthlife.com/global

